

Imkerhei 34

5685 GD Best

Tel. 0499-39 73 58

Tel. Ruud 06-10 07 33 02

Tel. Rens 06-19 00 53 04

info@rvdbetonrenovatie.nl

www.rvdbetonrenovatie.nl

BTW nr. NL857591186B01

KvK nr. 68785216

IBAN NL02RAB00136186467

## **Uitvoeringsvoorwaarden Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF.**

Deze bijlage is onderdeel van de opdrachtbevestiging en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### **Versie 1.2 d.d. 27-01-2019**

#### **Algemene ingebruikname van kunstharstvloeren**

- Kunstharstvloeren zijn bij de juiste uitvoeringsomstandigheden na ca. 1 x 24 uur beloopbaar, na 3 x 24 uur volledig mechanisch belastbaar en na 7 x 24 uur chemisch- en waterbelastbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### **Ondergrondseisen / uitvoeringscondities en uitsluitingen**

- Zandcement dekvloeren, cementgietvloeren en betonvloeren dienen minimaal 28 dagen oud te zijn alvorens kunstharstvloeren kunnen worden aangebracht.
- Het restvochtpercentage van de cementgebonden ondergronden mag gemeten volgens de Calcium Carbide methode niet meer dan 3,5% bedragen. Voor anhydrietvloeren geldt <0,5%.
- Ondervloeren mogen niet voorzien zijn van een curing compound o.g. Dit in verband met de hechting van de kunstharstvloer. Een aanwezige curing compound dient te allen tijde volledig verwijderd te worden. Als alternatief voor de curing compound kan een pvc-folie worden gebruikt om de vloer af te dekken.
- (Onder)vloeren dienen blijvend beschermd te worden tegen optrekkend vocht en moeten blijvend druk- en vormvast, alsmede droog zijn en absoluut vrij zijn van (chemische) verontreinigingen in de ondervloer.
- Kunstharstvloeren volgen de golvingen van de ondergrond. Indien in een vloer afschot wordt gewenst, dient dit bij voorkeur in de ondervloer te worden aangebracht.
- Niet vrijdragende vloerconstructies dienen altijd op een dampdichte laag te worden aangebracht.
- Vrijdragende vloeren dienen te allen tijde voldoende geventileerd te worden.
- Minimale verwerkingstemperatuur is +15°C, de minimale ondergrondtemperatuur +10°C en +3°C boven het dauwpunt. De maximale relatieve luchtvochtigheid is 85%.
- De ondervloeren en toegangswegen dienen ontruimd, ontdaan van bouwafval en valspecie, cementresten, vetvrij en bezemschoon te worden aangeleverd.
- De werkruimtes moeten glas- en waterdicht en verwarmd zijn (uitsluitend d.m.v. gas of elektra gestookte heaters) en voorzien zijn van voldoende werkverlichting, vanaf 3 dagen voor, tijdens en na de uitvoering.
- Elektriciteit (220 en 400 V – 25 Amp.), water en een container voor het afvalmateriaal dienen gratis ter beschikking te staan.
- Voor werkzaamheden op verdieping dient verticaal transport kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
- De toegangswegen tot de werkplek dienen zodanig verhard te zijn dat de benodigde materialen rechtstreeks per vrachtwagen kunnen worden aangevoerd.
- Voor opslag van de te verwerken producten dient een goed toegankelijke, droge, verwarmde en afsluitbare ruimte ter beschikking te staan.
- Tijdens de uitvoeringsperiode dienen de ruimtes vrij te zijn van obstakels. Andere bedrijven kunnen niet gelijktijdig werkzaamheden uitvoeren.

*speciale  
vloertechnieken*

- Troffelvloeren worden handmatig aangebracht. Door de handmatige en intensieve verwerking kunnen zgn. spaanslagen niet worden voorkomen. Dit is inherent aan troffelvloeren.
- Aftekening van coatings en seallagen als gevolg van putjes, ongerechtigheden etc. in de ondergrond en eventuele rolbanen c.q. overlappingsen zijn niet voor reclame ontvankelijk.
- Bij toepassingen van (esthetische) kunsthars gietvloeren dienen voor en na het appliceren van de vloerafwerking kitnaden te worden aangebracht ter plaatse van de wand-vloeraansluitingen.
- Indien aan 1 of meer van de bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan komt de garantie te vervallen.
- Monsters dienen slechts als indicatie. Door de beperkte grootte van het monster kunnen afwijkingen voorkomen t.o.v. grote oppervlakten. Tevens kunnen per (productie)charge ook geringe kleurverschillen ontstaan.
- Betonlookvloeren geven een gemêleerdheid van wolken en kleuren, welke elke keer opnieuw weer uniek zijn. Wij adviseren daarom altijd aanwezig te zijn op het moment van applicatie.
- Gietvloeren en vloercoatings worden handmatig aangebracht waardoor geringe kleur- en glansgraadverschillen, ongerechtigheden, gaatjes, e.d. kunnen ontstaan. Dit is inherent aan kunstharsvloeren en valt derhalve niet onder de garantievoorwaarden.
- Krassen in de toplaag kunnen ontstaan, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik, dit is een kenmerk van de kunstharsvloeren en derhalve niet voor reclame ontvankelijk.
- Vervuiling in de vorm van straalkorrels, kwartsharen, insecten, e.d. kunnen ondanks zorgvuldigheid bij de applicatie optreden, echter kan dit nooit een aanleiding zijn voor reclamaties.

### Offertes:

- Wanneer u akkoord gaat met een met uiterste zorg voor u samengestelde offerte gaat u automatisch akkoord met de zoals hierboven beschreven uitvoeringsvoorwaarden.
- Mondelingen overeenkomsten zijn desbetreffend bindend evenredig aan een papieren offerte, wat derhalve ook inhoudt dat u automatisch akkoord gaat met hierboven beschreven uitvoeringsvoorwaarden.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF heeft ten alle tijden het recht om prijsstijgingen in materialen door te mogen berekenen aan de klant.
- Indien akkoord met de desbetreffende offerte hanteert Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF een aanbetalingspercentage van 60% van de totale aanneemsom, mits anders overeengekomen en bevestigd staat op papier.
- Derhalve zal Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF zich altijd het recht behouden om de werkzaamheden uit te kunnen en mogen stellen totdat bovengenoemde betaling voldaan is, mits anders overeengekomen en bevestigd staat op papier.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF mag op gietvloeren en coatingvloeren de 9% btw regeling hanteren binnen de particuliere sector en huizen die ouder zijn dan 2 jaar, alle andere typen vloeren vallen hier niet onder en worden volgens de 21% btw regeling gefactureerd.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert 5 jaar afbouwende garantie, deze garantie is gebaseerd op huis tuin en keuken gebruik, indien er zwaardere belasting plaats vind kan de garantie verkort worden. Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF heeft hierin ten alle tijden het recht om de garantie daarop aan te mogen passen.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert een schoonmaak advies, welke ook te vinden is op de website, als er van dit advies afgeweken word vervalt de garantie.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF kan u het betreffende schoonmaakmiddel wat geadviseerd word leveren tegen kostprijs. Indien u andere schoonmaakmiddelen dan de geadviseerde gaat gebruiken, is het mogelijk dat de vloer sneller vervuult.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van de schoonmaakservice die wij kunnen bieden. Wij hanteren hiervoor een kostenpost die afhankelijk is van de grote van de vloer. Hiervoor kunt u altijd vrijblijvend een prijs opvragen.

*speciale  
vloertechnieken*

- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF brengt altijd een vrijblijvende offerte uit, mits het binnen een straal van 75 km is conform postadres. Wanneer u buiten die straal van 75 km woont kan het, mits nodig, zijn dat er een facturatie komt van €100,-- excl. 21% btw wanneer u wenst geen gebruik te maken van de aangeboden offerte.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert een afvoer tarief voor het afval van €100,-- excl. 21% btw. Deze zullen ook op de facturatie apart worden vermeld.
- Indien u niet aan de betalingsvoorwaarden kunt voldoen is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF genoodzaakt om hierna een incassobureau in te schakelen en de volledige kosten dan ook op desbetreffende personen te verhalen.

#### **Gebruik van social media en persoonsgegevens:**

- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF gebruikt alleen uw adresgegevens voor facturatie en slaat derhalve ook geen andere gegevens omtrent de nieuwe privacywet op, op computersystemen of in documentatie die opgeslagen dient te worden.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF maakt gebruik van de volgende social media diensten: Facebook, Instagram en Pinterest. Alle foto's die daarop geplaatst worden zijn met goedkeuring van de desbetreffende personen geplaatst, derhalve kan daar dan ook geen reclamatie op verhaald worden. Desbetreffende personen zijn hier ook van op de hoogte gesteld.
- Geplaatste afbeeldingen op deze social media diensten zijn dan ook niet voor prive gebruik en alleen maar als informatief gebruik ter beschikking gesteld.
- Geplaatste afbeeldingen mogen ook niet door andere gebruikt worden op hun desbetreffende social media accounts ter promotie voor eigen belang. Indien hiervan wordt afgeweken is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF altijd het recht voorbehouden om u hiervan op de hoogte te stellen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF genoodzaakt om via de officiële wegen dit te laten verwijderen en deze kosten daarvoor zullen ook op de desbetreffende persoon verhaald worden.
- Alle foto's op de website en alle social media accounts zijn met Copyright beschermd, en zijn daardoor ook niet bestemd voor alternatief gebruik.

*speciale  
vloertechnieken*