

Uitvoeringsvoorwaarden Ruud van Delft Kunststofvloeren VOF.

Deze bijlage is onderdeel van de opdrachtbevestiging en de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Versie 1.5 d.d. 10-11-2023

Algemene ingebruikname van kunstharsvloeren

- Kunstharsvloeren zijn bij de juiste uitvoeringsomstandigheden na ca. 1 x 24 uur beloopbaar, na 3 x 24 uur volledig mechanisch belastbaar en na 7 x 24 uur chemisch- en waterbelastbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Kunstharsgebonden vloeren in welke vorm dan ook kunnen ten alle tijden niet afgeplakt worden met ducttape, of elke andere vorm van sterk klevende plakbanden. Deze lijmen tasten de vloer dusdanig aan dat je vlekken krijgt en deze niet meer kunt verwijderen. Dek de vloer ten alle tijden af met ongepigmenteerde stucloper, schildervlies of permafrix, en plak de overlappende lagen op elkaar af en niet rechtstreeks op de vloer.

Ondergrondseisen / uitvoeringscondities en uitsluitingen

- Zandcement dekvloeren, cementgietvloeren en betonvloeren dienen minimaal 28 dagen oud te zijn alvorens kunstharsvloeren kunnen worden aangebracht.
- Het restvochtpercentage van de cementgebonden ondergronden mag gemeten volgens de Calcium Carbide methode niet meer dan 3,5% bedragen. Voor anhydrietvloeren geldt <0,5%.
- Ondervloeren mogen niet voorzien zijn van een curing compound o.g. Dit in verband met de hechting van de kunstharsvloer. Een aanwezige curing compound dient te allen tijde volledig verwijderd te worden. Als alternatief voor de curing compound kan een pvc-folie worden gebruikt om de vloer af te dekken.
- (Onder)vloeren dienen blijvend beschermd te worden tegen optrekkend vocht en moeten blijvend druk- en vormvast, alsmede droog zijn en absoluut vrij zijn van (chemische) verontreinigingen in de ondervloer.
- Kunstharsvloeren volgen de golvingen van de ondergrond. Indien in een vloer afschot wordt gewenst, dient dit bij voorkeur in de ondervloer te worden aangebracht.
- Niet vrijdragende vloerconstructies dienen altijd op een dampdichte laag te worden aangebracht.
- Vrijdragende vloeren dienen te allen tijde voldoende geventileerd te worden.
- Minimale verwerkingstemperatuur is +15°C, de minimale ondergrondtemperatuur +10°C en +3°C boven het dauwpunt. De maximale relatieve luchtvochtigheid is 85%.
- De ondervloeren en toegangswegen dienen ontruimd, ontdaan van bouwafval en valspecie, cementresten, vetvrij en bezemschoon te worden aangeleverd.
- De werkruimtes moeten glas- en waterdicht en verwarmd zijn (uitsluitend d.m.v. gas of elektra gestookte heaters) en voorzien zijn van voldoende werkverlichting, vanaf 3 dagen voor, tijdens en na de uitvoering.
- Elektriciteit (220 en 400 V – 25 Amp.), water en een container voor het afvalmateriaal dienen gratis ter beschikking te staan.
- Voor werkzaamheden op verdieping dient verticaal transport kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
- De toegangswegen tot de werkplek dienen zodanig verhard te zijn dat de benodigde materialen rechtstreeks per vrachtwagen kunnen worden aangevoerd.
- Voor opslag van de te verwerken producten dient een goed toegankelijke, droge, verwarmde en afsluitbare ruimte ter beschikking te staan.
- Tijdens de uitvoeringsperiode dienen de ruimtes vrij te zijn van obstakels. Andere bedrijven kunnen niet gelijktijdig werkzaamheden uitvoeren.

*speciale
vloertechnieken*

- Troffelvloeren worden handmatig aangebracht. Door de handmatige en intensieve verwerking kunnen zgn. spaanslagen niet worden voorkomen. Dit is inherent aan troffelvloeren.
- Aftekening van coatings en seallagen als gevolg van putjes, ongerechtigheden etc. in de ondergrond en eventuele rolbanen c.q. overlappingsen zijn niet voor reclame ontvankelijk.
- Bij toepassingen van (esthetische) kunsthars gietvloeren dienen voor en na het appliceren van de vloerafwerking kitnaden te worden aangebracht ter plaatse van de wand-vloeraansluitingen.
- Indien aan 1 of meer van de bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan komt de garantie te vervallen.
- Monsters dienen slechts als indicatie. Door de beperkte grootte van het monster kunnen afwijkingen voorkomen t.o.v. grote oppervlakten. Tevens kunnen per (productie)charge ook geringe kleurverschillen ontstaan.
- Betonlookvloeren geven een gemêleerdheid van wolken en kleuren, welke elke keer opnieuw weer uniek zijn. Wij adviseren daarom altijd aanwezig te zijn op het moment van applicatie.
- Gietvloeren en vloercoatings worden handmatig aangebracht waardoor geringe kleur- en glansgraadverschillen, ongerechtigheden, gaatjes, e.d. kunnen ontstaan. Dit is inherent aan kunstharsvloeren en valt derhalve niet onder de garantievoorwaarden.
- Krassen in de toplaag kunnen ontstaan, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik, dit is een kenmerk van de kunstharsvloeren en derhalve niet voor reclame ontvankelijk.
- Vervuiling in de vorm van straalkorrels, kwartsharen, insecten, e.d. kunnen ondanks zorgvuldigheid bij de applicatie optreden, echter kan dit nooit een aanleiding zijn voor reclamaties.
- Scheuren van onderaf zijn nooit volledig uit te sluiten Ruud van Delft Betonrenovaties en Kunststofvloeren VOF probeert ten alle tijden dit zoveel mogelijk in het werk uit te sluiten echter kan dit nooit voorkomen worden. Aftekening of eventuele openstaande scheuren vanuit de ondervloer kunnen dan ook niet gereclameerd worden.
- Een kunstharsgebonden vloer van Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF sluit de gehele vloer af, dit houdt ook in dat vocht van onderaf zich zou kunnen uiten door middel van blaasvorming. Vocht van onderaf valt daardoor ook niet te reclameren. Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF voert voor aanvang werkzaamheden ten alle tijden vochtmetingen uit. Wanneer deze voldoen aan de gevraagde eisen, voeren wij de werkzaamheden uit.

Offertes:

- Wanneer u akkoord gaat met een met uiterste zorg voor u samengestelde offerte gaat u automatisch akkoord met de zoals hierboven beschreven uitvoeringsvoorwaarden.
- Mondelingen overeenkomsten zijn desbetreffend bindend evenredig aan een papieren offerte, wat derhalve ook inhoudt dat u automatisch akkoord gaat met hierboven beschreven uitvoeringsvoorwaarden.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF heeft ten alle tijden het recht om prijsstijgingen in materialen door te mogen berekenen aan de klant.
- Indien akkoord met de desbetreffende offerte hanteert Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF een aanbetalingspercentage van 50% van de totale aanneemsom, mits anders overeengekomen en bevestigd staat op papier.
- Indien aan de betalingscondities is voldaan, gaat de garantie volledig in na klaar werkzaamheden. Echter wanneer er niet aan de betalingsplicht zoals hierboven beschreven is, is voldaan kunnen eventuele reclamaties op het aangebrachte werk niet worden opgelost. De garantie op aangebrachte werken is ten alle tijden ingegaan op het moment van klaar werkzaamheden.
- Derhalve zal Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF zich altijd het recht behouden om de werkzaamheden uit te kunnen en mogen stellen totdat bovengenoemde betaling voldaan is, mits anders overeengekomen en bevestigd staat op papier.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF mag op gietvloeren en coatingvloeren de 9% btw regeling hanteren binnen de particuliere sector en huizen die ouder zijn dan 2 jaar, alle andere typen vloeren vallen hier niet onder en worden volgens de 21% btw regeling gefactureerd.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert 5 jaar afbouwende garantie, deze garantie is gebaseerd op huis tuin en keuken gebruik, indien er zwaardere belasting plaats vind kan de garantie verkort worden. Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF heeft hierin ten alle tijden het recht om de garantie daarop aan te mogen passen.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert een schoonmaak advies, welke ook te vinden is op de website, als er van dit advies afgeweken word vervalt de garantie.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF kan u het betreffende schoonmaakmiddel wat geadviseerd word leveren tegen kostprijs. Indien u andere schoonmaakmiddelen dan de geadviseerde gaat gebruiken, is het mogelijk dat de vloer sneller vervuild.

- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van de schoonmaakservice die wij kunnen bieden. Wij hanteren hiervoor een kostenpost die afhankelijk is van de grote van de vloer. Hiervoor kunt u altijd vrijblijvend een prijs opvragen.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF brengt altijd een vrijblijvende offerte uit, mits het binnen een straal van 75 km is conform postadres. Wanneer u buiten die straal van 75 km woont kan het, mits nodig, zijn dat er een facturatie komt van €100,-- excl. 21% btw wanneer u wenst geen gebruik te maken van de aangeboden offerte.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF hanteert een afvoer tarief voor het afval van €250,-- excl. 21% btw. Deze zullen ook op de facturatie apart worden vermeld.
- Indien u niet aan de betalingsvoorwaarden kunt voldoen is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF genoodzaakt om hierna een incassobureau in te schakelen en de volledige kosten dan ook op desbetreffende personen te verhalen.

Gebruik van social media en persoonsgegevens:

- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF gebruikt alleen uw adresgegevens voor facturatie en slaat derhalve ook geen andere gegevens omtrent de nieuwe privacywet op, op computersystemen of in documentatie die opgeslagen dient te worden.
- Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF maakt gebruik van de volgende social media diensten: Facebook, Instagram en Pinterest. Alle foto's die daarop geplaatst worden zijn met goedkeuring van de desbetreffende personen geplaatst, derhalve kan daar dan ook geen reclamatie op verhaald worden. Desbetreffende personen zijn hier ook van op de hoogte gesteld.
- Geplaatste afbeeldingen op deze social media diensten zijn dan ook niet voor prive gebruik en alleen maar als informatief gebruik ter beschikking gesteld.
- Geplaatste afbeeldingen mogen ook niet door andere gebruikt worden op hun desbetreffende social media accounts ter promotie voor eigen belang. Indien hiervan wordt afgeweken is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF altijd het recht voorbehouden om u hiervan op de hoogte te stellen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven is Ruud van Delft Betonrenovatie en Kunststofvloeren VOF genoodzaakt om via de officiële wegen dit te laten verwijderen en deze kosten daarvoor zullen ook op de desbetreffende persoon verhaald worden.
- Alle foto's op de website en alle social media accounts zijn met Copyright beschermd, en zijn daardoor ook niet bestemd voor alternatief gebruik.

Toevoeging uitvoeringsvoorwaarden.

Best, 30-11-2023 versie 1.0

Naar aanleiding van onze uitvoeringsvoorwaarden, doen wij u hiermede een extra document toezenden. Door akkoord te geven op dit document bent u er hiermee nogmaals van op de hoogte dat eventuele scheurvorming van onderaf, in uitstraling van adervorming en of openstaande scheuren niet onder garantie vallen. Dat middels dit document u ervan op de hoogte bent dat een nieuw aangebrachte zandcementvloer ten alle tijden krimpscheuring heeft, en dit proces haast niet tegen te gaan is. Wij doen zoals beschreven alles om dit te voorkomen. Echter is dit nooit en te nimmer uit te sluiten. Wanneer wij in het voortraject een aantoonbare scheurvorming in de ondervloer constateren, zullen wij dit ten alle tijden aantoonbaar maken en ter kennisgeving aangeven door middel van foto's en of schrijven.

Daarnaast willen wij u er via deze weg op attenderen dat eventuele vloerverwarming die of nieuw aangebracht, of bestaand is ten alle tijden bij uitvoering werkzaamheden uit dient te staan, echter dient het binnen wel minimaal 18 graden omgevingstemperatuur te zijn. Nadat de werkzaamheden uitgevoerd zijn, dient de vloerverwarming volgens opstookprotocol aangezet te worden. Wij als Ruud van Delft Kunststofvloeren VOF hebben geen voorhande zijnde opstookprotocol, de wijze die gehanteerd dient te worden moet opgevraagd worden bij de betreffende loodgieter en of installateur. Ruud van Delft Kunststofvloeren VOF is daarmee dan ook niet aansprakelijk voor het uitvoeren van dit protocol. Het is echter wel een must dat dit nadat wij klaar zijn met onze werkzaamheden dit uitgevoerd wordt.

Wij streven ernaar om scheurvorming van onderaf te voorkomen, wij kunnen alleen niet dit uitsluiten.

Wanneer u dan ook akkoord gaat met onze offerte en meegezonden uitvoeringsvoorwaarden gaat u ook automatisch akkoord met dit meegezonden document en zijn wij "Ruud van Delft Kunststofvloeren VOF" niet aansprakelijk voor eventuele aftekening van scheuren in onze aangebrachte vloeren.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vloeiende groet,

A.W. van Delft, H.L. van Delft.

*speciale
vloertechnieken*